



De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.



Een bezwaar  
indienen. Hoe  
doet u dat?

# U wilt bezwaar maken

Want u bent het niet met ons eens. Hoe werkt dat?

↻ binnen 6 weken



## U maakt bezwaar

Op de volgende pagina's leest u precies hoe u dat doet.



## Wij doen onderzoek

We bekijken uw aanvraag opnieuw. En we nemen contact met u op als we nog vragen hebben, of maken een afspraak voor een gesprek.



## Wij horen u

Vinden we dat u geen gelijk heeft met uw bezwaar? Als u wilt, dan horen wij u. Daarna vragen wij Zorginstituut Nederland om advies.

↻ meestal binnen 12 weken



## U krijgt bericht van ons

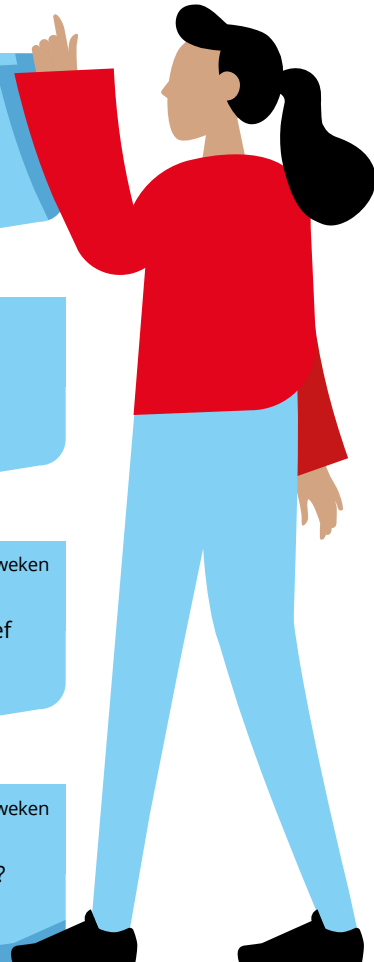
Als we klaar zijn met ons onderzoek, krijgt u een brief met onze beslissing.

↻ binnen 6 weken



## Wilt u in beroep gaan?

Bent u het nog steeds niet eens met onze beslissing? Dan kunt u naar de rechtbank stappen.



## Heeft u vragen?

Bel ons gerust: 088-789 10 00. Wij helpen u graag. Ook bij uw bezwaar.

Het kan zijn dat u het oneens bent met het indicatiebesluit dat u van het CIZ hebt ontvangen. U kunt dan een bezwaar indienen.



## Wat moet ik dan doen?

U stuurt ons een brief of een e-mail waarin u schrijft waartegen u bezwaar maakt, en waarom u dat doet. Dit heet officieel een bezwaarschrift.

Het is belangrijk dat uw bezwaarschrift in het Nederlands is en aan een aantal wettelijke eisen voldoet. We zetten voor u op een rij wat er in het bezwaarschrift moet staan:

- Uw naam en adres;
- De datum;
- De datum van het besluit waartegen u bezwaar maakt en het besluitnummer. Het besluitnummer vindt u op het indicatiebesluit dat u heeft ontvangen;
- Een uitleg waarom u bezwaar maakt;
- Uw handtekening (of de handtekening van de mentor, curator of gemachtigde die het bezwaar indient. Bij een minderjarig kind tekent meestal de ouder).

U kunt het bezwaarschrift naar ons opsturen. Onze contactgegevens vindt u op de laatste pagina van deze folder.

Het is belangrijk dat u ons machtigt om (aanvullende) gegevens op te vragen. Als wij uw bezwaarschrift hebben ontvangen, sturen wij u het 'Machtigingsformulier voor het opvragen van medische informatie'. Wilt u dit binnen 2 weken naar ons terugsturen?

## **Moet dit binnen een bepaalde tijd?**

Het is belangrijk dat u uw bezwaarschrift opstuurt binnen 6 weken na de datum van het besluit waartegen u bezwaar maakt. Als u het bezwaarschrift te laat opstuurt, dan kunnen we uw bezwaar helaas niet in behandeling nemen.

## **Kan iemand anders namens mij een bezwaarschrift indienen?**

Ja, dat kan. In dat geval is het wel belangrijk dat u zelf toestemming geeft dat iemand anders namens u handelt. Daarom moet er ook een machtingsformulier worden meegestuurd. Dit formulier heet 'Machtiging voor het optreden in een bezwaarprocedure' en vindt u op onze website: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl).

Bent u jonger dan 18 jaar? Dan dient degene met ouderlijk gezag (ouder of voogd) het bezwaarschrift in.

Heeft u door de rechtbank een curator toegewezen gekregen?

In dat geval is een handtekening van de curator nodig op het bezwaarschrift. U mag niet zelf tekenen. De kopie van de brief van de rechtbank waarin staat dat u een curator heeft, moet u ook meesturen.

Heeft u door de rechtbank een mentor toegewezen gekregen? Dan mag deze uw bezwaarschrift ondertekenen. Ook dan stuurt u de kopie van de brief van de rechtbank mee.



## Wat gebeurt er dan?

Als u uw bezwaarschrift heeft ingediend, en het aan de eerder genoemde eisen voldoet, nemen wij dit in behandeling. U kunt uw bezwaar toelichten, als u dat wilt. Dat kan bijvoorbeeld telefonisch, of via een (digitaal) huisbezoek. Of misschien hebben wij nog vragen. In dat geval nemen we contact met u op.

Tijdens de periode dat wij uw bezwaar in behandeling hebben, geldt het eerder afgegeven besluit.





## Wat zijn de mogelijke uitkomsten?

Er zijn 2 mogelijkheden:

- We kunnen geheel aan uw bezwaar tegemoet komen. We noemen het dan een **gegrond bezwaar**. U krijgt dan een **'Definitieve beslissing op bezwaar'**.
- We kunnen niet (of niet helemaal) aan uw bezwaar tegemoet komen. U krijgt dan een **voorlopige beslissing**. Dit heet een **'Conceptbeslissing op bezwaar'**. Als u heeft aangegeven dat u een hoorzitting wilt, dan vindt deze nu plaats. De hoorzitting wordt gehouden met onze juridisch medewerker. Dit kan telefonisch, via videobellen of op locatie. Soms kunnen we na de hoorzitting alsnog aan uw bezwaar tegemoet komen. Dan krijgt u een definitieve beslissing. Als we na de hoorzitting niet aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen, dan is het CIZ wettelijk verplicht om advies te vragen aan het Zorginstituut Nederland (ZIN). Wij nemen dit advies mee bij het nemen van de definitieve beslissing.

### En wanneer hoor ik dan iets?

Meestal krijgt u binnen 12 weken een (concept)beslissing op uw bezwaar. Die periode start 6 weken na de verzenddatum van het besluit waartegen u bezwaar maakt. De 12 weken zijn verdeeld in:

- een eerste termijn van 6 weken
- een mogelijke verlenging van 6 weken. Die verlenging hoeven wij niet met u te overleggen.

### Waarom duurt het soms langer dan 12 weken?

Het kan gebeuren dat wij informatie opvragen bij een arts, of wachten op aanvullend onderzoek. Of u vraagt zelf om extra tijd. Hierdoor duurt het langer voordat u een beslissing krijgt. Als wij advies aan het ZIN vragen, komen er 10 weken bij deze periode.

### **Kan ik in beroep?**

Ja, dat kan. Als u het niet eens bent met de beslissing op uw bezwaar, kunt u in beroep gaan bij de rechtbank.

### **En als ik daar allemaal niet op kan wachten?**

Dan kunt u een voorlopige voorziening aanvragen bij de rechtbank. Dit kan niet bij het CIZ.





[www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) / 088 789 1000

## Privacy

Het CIZ gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Op onze website [www.ciz.nl/privacy](http://www.ciz.nl/privacy) kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Ook vindt u daar welke gegevens wij van u verwerken en welke rechten u heeft.

## Contact

Op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) vindt u meer informatie over ons. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op. Wij helpen u graag. U kunt uw vraag stellen op de website, of ons bellen op het telefoonnummer 088 789 1000.

U kunt uw bezwaar opsturen naar:  
CIZ T.a.v. Team Bezwaar en Beroep  
Postbus 2891  
3500 GW Utrecht

Of mail uw bezwaar naar [info.bezwaarberoep@ciz.nl](mailto:info.bezwaarberoep@ciz.nl).  
Voeg een scan van uw ondertekende document als bijlage toe. Op [www.ciz.nl/bezwaar](http://www.ciz.nl/bezwaar) leest u hoe u dit beveiligd kunt doen.

